

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «Васильевская ООШ»
(должность, наименование организации)

М.В. Носенкова
(Ф.И.О.)



«15» *января* 2021 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**
в МКОУ «Васильевская ООШ»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Добавление свежей информации, отражающей деятельность школы	постоянно	Носенкова М.В. директор школы	Наличие актуальной информации на сайте школы	

<p>организации; на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"</p>					
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционалирование: - телефона; - электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Вопрос- ответ");</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте школы, на информационном стенде) - Создать условия для обратной связи на официальном сайте школы</p>	<p>До 31.03.2021г.</p>	<p>Носенкова М.В. директор школы;</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>					
<p>Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%</p>	<p>Создавать условия для обучения учащихся с ОВЗ</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Носенкова М.В. директор школы;</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					